



คำสั่งเทศบาลตำบลศรีวิชัย

ที่ ๑๑๑ / ๒๕๖๔

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการศูนย์บริการประชาชน (One Stop Service)

ตามที่เทศบาลตำบลศรีวิชัย ได้ประกาศจัดตั้งศูนย์บริการประชาชน (One Stop Service) ขึ้นตามนโยบายภายใต้หลักการ “ทุกเรื่อง ทุกปัญหา ต้องได้รับการดูแล” เมื่อวันที่ ๒๐ พฤษภาคม ๒๕๖๔ เพื่อเป็นการลดขั้นตอนการให้บริการ เกิดประโยชน์สุขและตอบสนองความต้องการของประชาชนให้เกิดความผาสุกและความเป็นอยู่ที่ดี เกิดผลสัมฤทธิ์ต่องานบริการที่มีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่า ไม่มีขั้นตอนปฏิบัติงานที่เกินความจำเป็น และมีการปรับปรุงภารกิจให้ทันต่อสถานการณ์ มีการประเมินผลการทำงานอย่างสม่ำเสมอ เพื่อการแก้ไขปัญหาการร้องเรียน/ร้องทุกข์ได้ช้อยุติที่มีความรวดเร็วและมีประสิทธิภาพตอบสนองความคาดหวังของประชาชนที่รับบริการ นั้น

เพื่อให้การดำเนินงานศูนย์บริการประชาชน (One Stop Service) มีประสิทธิภาพ รวดเร็ว ประชาชนได้รับการอำนวยความสะดวกและเกิดความพึงพอใจสูงสุด จึงแต่งตั้งคณะกรรมการศูนย์บริการประชาชน (One Stop Service) ตามรายชื่อดังนี้

๑. คณะกรรมการศูนย์บริการประชาชน ประกอบด้วย

๑.๑ นายกเทศมนตรีตำบลศรีวิชัย	ประธานกรรมการ
๑.๒ รองนายกเทศมนตรีตำบลศรีวิชัย	กรรมการ
๑.๓ ร.ต.อ.สมบัติ คำวงศ์ษา รอง สวป.สภ.ลี้	กรรมการ
๑.๔ กำนันตำบลศรีวิชัย	กรรมการ
๑.๕ ผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล บ้านปาง	กรรมการ
๑.๖ ผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล แม่ป้อก	กรรมการ
๑.๗ นายตรีอนันต์ ชัดสาร สมาชิกสภาเทศบาลตำบลศรีวิชัย	กรรมการ
๑.๘ นายธนา คำเจริญ สมาชิกสภาเทศบาล	กรรมการ
๑.๙ ปลัดเทศบาลตำบลศรีวิชัย	กรรมการ/เลขานุการ
๑.๑๐ หัวหน้าสำนักปลัด	ผู้ช่วยเลขานุการ

โดยให้คณะกรรมการมีบทบาทหน้าที่บริหารการดำเนินงานของศูนย์บริการประชาชน (One Stop Service) ภายใต้หลักการ “ร่วมคิด ร่วมทำ ร่วมพัฒนา” และมีอำนาจในการพิจารณาอนุมัติดำเนินการตลอดจนกำหนดแนวทางในการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนในเรื่องต่าง ๆ ให้ได้ช้อยุติ ตามอำนาจหน้าที่ของเทศบาล และระยะเวลาดำเนินการแล้วเสร็จตามที่กฎหมายกำหนด ในเรื่องดังนี้

๑. เรื่องร้องเรียน
๒. เรื่องร้องทุกข์
๓. เรื่องการร้องขอความช่วยเหลือ
๔. เรื่องการขออำนวยความสะดวก
๕. เรื่องการแจ้งเหตุ
๖. เรื่องการแจ้งเกิด แก่ เจ็บ ตาย “เจ็บเป็น เย็นอุ่น”
๗. เรื่องการแจ้งความ

๘. เรื่องการแจ้งความต้องการ

๙. และการแจ้งเรื่องอื่น ๆ

๒. คณะกรรมการศูนย์บริการประชาชน ประกอบด้วย

๒.๑ นายตรีอนันต์ ชัดสาร สมาชิกสภาเทศบาล	ประธานกรรมการ
๒.๒ ปลัดเทศบาลตำบลศรีวิชัย	กรรมการ
๒.๓ เลขานุการนายกเทศมนตรีตำบลศรีวิชัย	กรรมการ
๒.๔ ที่ปรึกษานายกเทศมนตรีตำบลศรีวิชัย	กรรมการ
๒.๕ นายสีคำ พ่อแจ้ สมาชิกสภาเทศบาล	กรรมการ
๒.๖ นายสถิตย์ธนากร เมืองคำ สมาชิกสภาเทศบาล	กรรมการ
๒.๗ นายธนา คำเจริญ สมาชิกสภาเทศบาล	กรรมการ
๒.๘ หัวหน้าสำนักปลัด	กรรมการ
๒.๙ ผู้อำนวยการกองช่าง	กรรมการ
๒.๑๐ ผู้อำนวยการกองคลัง	กรรมการ
๒.๑๑ ผู้อำนวยการกองการศึกษาหรือผู้แทน	กรรมการ
๒.๑๒ ผู้อำนวยการกองสวัสดิการสังคมหรือผู้แทน	กรรมการ
๒.๑๓ ผู้อำนวยการกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมหรือผู้แทน	กรรมการ
๒.๑๔ หัวหน้าฝ่ายทุกฝ่าย	กรรมการ
๒.๑๕ ว่าที่ ร.ต.หญิง เสาวนีย์ อนุวณิชรุทเวช สมาชิกสภาเทศบาล	กรรมการ/เลขานุการ
๒.๑๖ เจ้าพนักงานธุรการ	ผู้ช่วยเลขานุการ

ให้คณะกรรมการมีหน้าที่จัดการดำเนินงานรับคำร้องในเรื่องต่าง ๆ ของศูนย์บริการประชาชน (One Stop Service) ให้เป็นไปด้วยความเรียบร้อยและมีอำนาจในการพิจารณา ดังนี้

(๑) จัดประชุมพิจารณากลับกรองเพื่อช่วยเหลือประชาชนทุกวันศุกร์ ทั้งนี้เพื่อให้การแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนเป็นไปอย่างรวดเร็วและทันต่อสถานการณ์

(๒) นอกจากเรื่องที่ต้องพิจารณา (๑) ซึ่งต้องประสานหน่วยงานภายนอกองค์กร ให้รายงานผู้บังคับบัญชาทราบตามลำดับ เพื่อให้คณะกรรมการศูนย์บริการประชาชนพิจารณาให้ความช่วยเหลือต่อไป

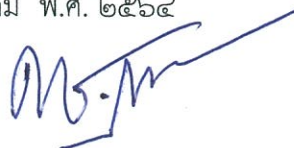
(๓) สรุปผลการประชุมพิจารณาในการแก้ไขปัญหาแต่ละครั้งรายงานให้ผู้บังคับบัญชาทราบ

(๔) สรุปสถิติการรับบริการของศูนย์บริการประชาชน (One Stop Service) ให้ผู้บังคับบัญชาทราบเป็นประจำทุกเดือน

ให้ผู้ที่ได้รับการแต่งตั้งปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมายอย่างเต็มความสามารถ หากพบปัญหาและอุปสรรคประการใดในการปฏิบัติงานให้รายงานนายกเทศมนตรีตำบลศรีวิชัยทราบ เพื่อจักได้พิจารณาดำเนินการแก้ไขต่อไป

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๕ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๔



(นายวิเชียร วิชาเถิน)

นายกเทศมนตรีตำบลศรีวิชัย